

## Algemene Voorwaarden van PT Finance B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tilburg en zijn tevens te raadplegen op de website van PT Finance: [www.ptfinance.nl](http://www.ptfinance.nl)

### 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft.
2. Opdrachtnemer: PT Finance B.V..

### 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

### 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

### 4 Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voorzover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan haar geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

### 5 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Betrokken perso(o)n(en) vormen tezamen het serviceteam.
2. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer kan in overleg met en na instemming van opdrachtgever de samenstelling van het serviceteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht wenselijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht niet verminderen noch de continuïteit ervan ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden.
5. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle informatie die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft. Op verzoek van opdrachtnemer verschaft opdrachtgever kosteloos een werkplek met telefoon-, fax- en datanetfaciliteit.

### 6 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdracht

nemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
4. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

### 7 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, handboeken en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

### 8 Honorarium

1. De opdracht heeft het karakter van een Inspanningsverplichting aangezien het bereiken van het beoogde resultaat niet door de opdrachtnemer kan worden gegarandeerd. Het honorarium van opdrachtnemer is dan ook niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. In navolging op het vorige lid is Opdrachtnemer gerechtigd om het overeengekomen tarief jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS Index voor CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen voor de financiële/zakelijke dienstverlening.
4. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per twee weken of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

### 9 Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Ontvangen betalingen strekken steeds ter voldoening van de langst openstaande factuur ook indien opdrachtgever bij de betaling een factuurnummer vermeldt van een factuur van latere datum.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de handelsrente (art. 6:119a BW) althans de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van €250,00, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aan-

leiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze (aanvullend) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd, is, direct opeisbaar.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### 10 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

#### 11 Leveringstermijn

1. is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### 12 Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### 13 Relatiebeding

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om binnen een termijn van 2 jaren nadat de opdracht door opdrachtnemer is voltooid degene die namens opdrachtnemer de opdracht bij opdrachtgever heeft vervuld rechtstreeks, buiten opdrachtnemer om, een opdracht te verstrekken dan wel te laten uitvoeren, in dienst te nemen of anderszins, direct of indirect, tegen beloning of om niet werkzaamheden te laten verrichten, tenzij opdrachtnemer hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
2. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een terstond opeisbare boete van €10.000,00 (zegge: tienduizend euro) voor iedere overtreding en van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van Opdrachtnemer –naar keuze– op vergoeding van zijn werkelijke schade.

#### 14 Aansprakelijkheid

1. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting aangezien het bereiken van het beoogde resultaat niet door de opdrachtnemer kan worden gegarandeerd. Opdrachtnemer zal zijn inspanningen naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een accountant/adviseur kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Bij advies-opdrachten die een langere looptijd hebben dan drie maanden, geldt een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over die laatste drie maanden.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Deze bepaling is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 15 Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na drie maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortkomend uit en samenhangend met de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 2 en 3 zijn opdrachtgever en opdrachtnemer bevoegd om in onderling overleg geschillen aan een onafhankelijke derde voor te leggen.

#### 17 Vertalingen

1. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.

## Algemene Voorwaarden trainingen en opleidingen PT Finance

### Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van PT Finance (hierna te noemen "PT") met een deelnemer met betrekking tot het verzorgen van cursussen, opleidingen, seminars, trainingen, workshops en congressen (hierna te noemen "cursussen") en alle daaruit voortvloeiende geschillen.

### Artikel 2. Aanmelding

1. Een deelnemer kan zich aanmelden via een aanmeldingsformulier of per e-mail.
2. De overeenkomst tussen de deelnemer en PT komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door PT aan de deelnemer van diens schriftelijke of elektronische aanmelding.
3. Een deelnemer kan een volledig ingevuld aanmeldingsformulier per email (info@ptfinance.nl) of per post (PT Finance, Kapitein Hatterasstraat 23b, 5015 BB Tilburg) aan PT versturen.
4. Aanmelding voor de cursussen die plaatsvinden in Nederland is mogelijk tot één dag voor aanvang van de cursus. Indien aanmelding geschiedt binnen 10 werkdagen voorafgaand aan aanvang van de cursus, behoudt PT zich het recht voor het cursusmateriaal pas na afloop van de cursus aan de deelnemers te versturen.
5. Voor cursussen die plaatsvinden in het buitenland kunnen deelnemers zich aanmelden tot 60 dagen voor aanvang van de cursus.
6. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld; indien een deelnemer niet kan worden geplaatst ontvangt desbetreffende deelnemer daarvan schriftelijk, elektronisch of telefonisch bericht.
7. Degene die zich heeft aangemeld verbindt zich voor de gehele cursus.
8. Elke deelnemer ontvangt elektronisch dan wel per post een deelnamebevestiging aan de cursus binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanmelding.

### Artikel 3. Prijzen

1. De uitingen in de door PT gepubliceerde brochures, folders en andere communicatiemiddelen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen.
2. PT heeft het recht de prijzen te allen tijde te wijzigen. Met dien verstande dat na de bevestiging van een cursus de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de cursus wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven (zie artikel 6), in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing is. Genoemde prijzen luiden in euro's en zijn exclusief BTW.
3. PT is niet gehouden aan druk- en zelffouten in eerder genoemde brochures, folders en andere commerciële uitingen.

### Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient de deelnemer 100 procent van het cursusgeld uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur, doch indien de cursus binnen deze termijn aanvangt, in elk geval een werkdag voorafgaand aan aanvang van de cursus te (laten) voldoen. Indien het verschuldigde cursusgeld niet tijdig is voldaan, heeft PT het recht de overeenkomst niet uit te voeren dan wel voortijdig te beëindigen. Als dan wordt een overeenkomst beschouwd als door de deelnemer te zijn geannuleerd en zijn de annuleringspercentages van toepassing zoals vermeld in artikel 5.

### Artikel 5. Annulering door de deelnemer

1. Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door een deelnemer dient schriftelijk plaats te vinden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van het schrijven dan wel de email.
2. Indien een deelnemer een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert voor of op de overeengekomen datum/data van uitvoering, dan is de deelnemer de volgende annuleringskosten verschuldigd:
  - Tot 15 dagen voor de datum/data van de cursus: 100 procent van het overeengekomen bedrag.
  - 30 tot 16 dagen voor de datum/data van de cursus: 50 procent van het overeengekomen bedrag.
  - 31 dagen of langer voor de datum/data van de cursus: kosteloos.
3. Bij verhindering kan een deelnemer zich zonder bijkomende kosten laten vervangen door een ander, mits schriftelijk of elektronisch gemeld vóór

aanvang van de cursus. De deelnemer blijft de gehele oorspronkelijke cursusprijs verschuldigd.

Voor opleidingen die plaatsvinden buiten Nederland geldt dat bovenstaande annuleringsregeling en mogelijkheden tot verplaatsing niet van toepassing zijn. Annulering of verplaatsing van opleidingen die plaatsvinden buiten Nederland is niet mogelijk.

### Artikel 6. Annulering c.q. wijziging door PT

1. PT heeft het recht zonder opgave van reden wijzigingen (waaronder, doch niet uitsluitend de inhoud, de opzet, de docenten, het materiaal, de datum, het tijdstip, de locatie) aan te brengen in de aangekondigde cursussen en aangekondigde cursussen af te gelasten.
2. In geval van afgelasting van een cursus heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan het PT betaalde bedrag.
3. In geval van wijziging van de datum, het tijdstip of de locatie van een cursus wordt de deelnemer schriftelijk of elektronisch geïnformeerd.
4. Tenzij anders overeengekomen, kan een deelnemer binnen 14 dagen na dagtekening van het schrijven of email betreffende de wijziging kosteloos annuleren middels een schrijven of email, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door de deelnemer aan het PT betaalde bedrag.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. PT spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Niet uitgesloten kan worden dat desondanks foutieve inhoudelijke informatie wordt verstrekt, hetzij door de docent tijdens de cursus, hetzij in het schriftelijk materiaal dat als onderdeel van de activiteit aan de deelnemer wordt verstrekt. PT sluit iedere aansprakelijkheid hiervoor uit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens PT en/of haar leidinggevenden.
2. De gehele contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van PT jegens de deelnemer aan een cursus is beperkt tot aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade (waaronder niet begrepen indirecte schade, gevolgschade, verminderde goodwill, bedrijfsstagnatie en geldelijk verlies of geldelijke schade); met een maximum van het totaalbedrag aan vergoedingen die de deelnemer uit hoofde van de overeenkomst inzake een cursus aan PT heeft voldaan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens PT en/of haar leidinggevenden.
3. De deelnemer vrijwaart PT tegen alle vorderingen van derden - waaronder begrepen doch niet beperkt tot de werkgever dan wel werknemers van de deelnemer - die hetzij rechtstreeks hetzij indirect voortvloeien uit de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

### Artikel 8. Permanente Educatie

Een cursus van PT is, tenzij anders overeengekomen, geen aangemelde cursus door een erkende onderwijsinstelling in de zin van de nadere voorschriften permanente educatie zoals gepubliceerd op de website van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants ([www.nbavrc.nl](http://www.nbavrc.nl)).

### Artikel 9. Persoonsregistratie

Als een deelnemer zich aanmeldt voor een cursus uit het aanbod van PT worden de persoonsgegevens gebruikt bij het samenstellen van een deelnemerslijst (persoonsnaam en naam werkgever). Tevens worden de gegevens van personen die geen Registeraccountant of Registercontroller zijn opgenomen in het klantenbestand om de deelnemer in de toekomst te kunnen informeren over het PT cursusaanbod. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het opnemen van gegevens in het klantenbestand dan kan de deelnemer dat middels een separaat schrijven of middels een email aangeven. De gegevens van een deelnemer worden niet zonder toestemming van de desbetreffende deelnemer aan derden verstrekt, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

### Artikel 10. Intellectueel eigendom

Het is niet toegestaan om enig(e) van of namens PT in het kader van de cursus verkregen informatie en (werk)materiaal, al dan niet met inschakeling van derden, geheel of ten dele te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het maken van beeld- en/of geluidopnamen tijdens de cursus is uitdrukkelijk verboden.